Eskalationsprozess-Statusbericht

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Schaeffler** | | **Lieferant** | |
|  | |  | |
| Ansprechpartner |  | Ansprechpartner |  |
| Abteilung |  | Abteilung |  |
| Telefon |  | Telefon |  |
| E-Mail |  | E-Mail |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Standardablauf** | | | |  |
| **Aufhebung der Auflagen** | | | |  |
|  |  | |  | | **Grund der Aufhebung:** | |
|  | Datum | |  | |
|  | Name, Vorname / Unterschrift | | |  |
|  | Funktion | | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Eskalationsstufe E1** | | | | | **CSL 1 (100% Prüfung)** | |
| **Verschärfter Ablauf** | | | | | **CSL 2 (100% Prüfung extern)** | |
| **Grund für Einstufung / Aktionsdefinition:** | | | | | | | | |
|  |  | |  | Name, Vorname / Unterschrift |  | Name, Vorname / Unterschrift | |  |
|  | Datum | |  | Leiter Werkseinkauf und Lieferantenmanagement |  | Funktion | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Eskalationsstufe E2** | | | | | **CSL 1 (100% Prüfung)** | |
| **Warnung** | | | | | **CSL 2 (100% Prüfung extern)** | |
| **Grund für Einstufung / Aktionsdefinition:** | | | | | | | | |
|  |  | |  | Name, Vorname / Unterschrift |  | Name, Vorname / Unterschrift | |  |
|  | Datum | |  | Funktion |  | Funktion | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Eskalationsstufe E3** | | | | | **CSL 1 (100% Prüfung)** | |
| **New Business Hold (Sperrung für Neuaufträge)** | | | | | **CSL 2 (100% Prüfung extern)** | |
| **Grund für Einstufung / Aktionsdefinition:** | | | | | | | | |
|  |  | |  | Name, Vorname / Unterschrift |  | Name, Vorname / Unterschrift | |  |
|  | Datum | |  | Funktion |  | Funktion | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Eskalationsstufe E4** |  |
| **Aussteuern (Ersetzen des Lieferanten)** |  |